



## QualiTools за IT обучители. Подобряване на учебния процес, резултатите и преминаване в IT обучение

ИНТЕРВЮ с Карин Щайнер, представител на австрийския партньор по проекта, който е основен инициатор на проекта QualiTools заедно с European Peer Review Association и Университета за социални науки в Удж.

**Въпрос:** Каква беше първоначалната мотивация за стартиране на проекта QualiTools?

**Карин Щайнер:** Прочетох много за управлението на качеството и основните ми притеснения са, че то не отговаря на действително предоставеното обучение. Осигуряването на качеството е свързано най-вече със създаването на обратна връзка ("удовлетворение"). Правят се въпросници и все пак нищо не се случва с резултатите от тези въпросници. Една от причините е, че тези въпросници обикновено не осигуряват съдържателна информация за самия процес на обучение.

В областта на обучението някои сертификати за качество, като германската LQW имат слаб ефект върху самия процес на обучение. Институции с този сертификат

изискват обучителите да бъдат редовно наблюдавани от колега по време на обучението и да получават подробна обратна връзка според стандартизиран инструмент за наблюдение. Това е стъпка в правилната посока.

**Въпрос:** В какво точно се състои разликата с други проекти за качество в сравнение с установените сертификати за качество?

**Карин Щайнер:** Искаме да осигурим средства за осигуряване на качествени обучители, така че самото качество на обучение да бъде по-добро за в бъдеще. Това включва например: хора, които водят статистика за очакванията на участниците, осведомявайки се за техните вече придобити знания, отразяващи учебните процеси, обмен на проблеми с качеството на обучение между колеги, като се осигурява обучение, трансфер в ежедневната работа на практика, междинни и окончателни методи за обратна връзка.

**Въпрос:** Защо избрахте точно сектора на ИКТ обучение за осигуряване на качеството? Какво го прави толкова интересен за вас?

**Карин Щайнер:** Секторът на цялата услуга е различен от този за производство на стоки. Осигуряване на качеството при производство на четка за зъби е различно от това в курс на обучение.

Както и в други свързани области на дейност, като насоки, образование или социална работа, участникът е част от "услугата", действащ в обстановка на обучение и следователно на самото качество на обслужване. Без значение, какво прави учителят или социалният работник, резултатът ще бъде засегнат от мотивацията, желанието на клиента да си сътрудничат. Това е причината за осигуряване на качеството и то винаги трябва до голяма степен да включва самата целева група.

**Въпрос:** Как проектът бе инициран от австрийската организация ?

**Карин Щайнер:** Преди 2 години ABIF създаде наръчник QualiTools от името на публичната служба по заетостта на Австрия. В този наръчник събрахме 60 метода за осигуряване на качество, които могат да бъдат използвани от всеки обучител в областта на ПОО. Наръчникът е само част от това, което вече е публикувано в немскоговорящите страни, тъй като през седемдесетте и осемдесетте качеството беше развивано непрекъснато. В много други страни от ЕС тези инструменти не са познати .

**Въпрос:** Но нямаше ли и други проекти, които са работили върху качеството на процеса на обучение в рамките на програмата Леонардо да Винчи или други програми на ЕС ?

**Карин Щайнер:** Имаше наистина някои (но не много) европейски проекти с цел да се разработят инструменти за осигуряване на качеството, които се прилагат в рамките на ситуацията на обучение , като Resyfac , Qualivet и SEALLL. Проектът се отнася за тези методи, като ги адаптира към сектора на ИКТ. Те са получени от ръководството на австрийския QualiTools, а други се прилагат във Великобритания, Португалия, Полша и България .

Като цяло ще публикуваме 50 метода на 5 европейски езика в база данни, PDF и разпечатан наръчник . Тези средства ще бъдат тествани на национално ниво във всяка страна партньор с ИТ обучители в рамките на 2 присъствени семинара и в 2 международни уебинари .

Придружаващо проучване ще покаже доколко са полезни тези методи.

**Въпрос:** QualiTools се фокусира върху осигуряването на качеството на обучение по ИТ? Как избрахте тази област?

**Карин Щайнер:** Ние ще развиваме инструментите за качество с останалите партньори по проекта и те ще бъдат оценени и адаптирани за сектора на ИКТ, но те ще

могат лесно се прехвърлят към други сектори за обучение. Той е иновативен за обучение с постоянно променящо се учебно съдържание . Обучители в тази област често се самообучават и могат свободно да решат дали тези методи за качество са използвани.

website: [www.qualitools.net](http://www.qualitools.net)

## ОСНОВНИ ДАННИ НА QUALITOOLS



### Партньори по проекта:

Университет за социални науки - Społeczna Akademia Nauk - Марта Кедзиа (координатор)  
ABIF (анализ, консултиране и интердисциплинарни изследвания) - Карин Щайнер

European Peer Review Association - EPRA - Мария ГуткнехГмейнер

Bridging to the future Ltd (UK) - Дънкан Чембърлейн , Даниел Заставни

SECOA - Center for Professional Training in Commerce and Trade (Portugal) - Ванда Гарсия Виейра, Кристина Димас

Дружество „Знание“ - София - Радосвета Дракева, Валентина Георгиева

Продължителност на проекта :  
09 / 2015 - 08 / 2018

## ПЪРВА СРЕЦА ПО ПРОЕКТА



Първата ни среща по проекта в Удж, в средата на октомври 2015 г. В Полша. Там се намира координаторът на проекта от Университета за социални науки. Той дълга индустриална история в текстилната промишленост.

Отседнахме в хотел Andels, близо до Factura, възстановена сграда от 19 век на бившата еврейска фабрика Poznański . В музея на завода се прави преглед на историята на града.



В тази среща обсъдихме резултатите от първите интервюта с ИТ преподаватели, извършени във всяка страна партньор, за да разберем какви предизвикателства за качество има в ИТ курсовете за обучение и учебните програми. Обща характеристика е, че преподавателите във всички страни разпознават проблема с хетерогенните знания и умения на участниците . Освен това, различните очаквания повлияват на качеството на обучението.

## ПЪРВИ РЕЗУЛТАТИ НА ПРОЕКТА



Първият ни продукт по проекта е Национален доклад за инструменти и предизвикателства за осигуряване на качеството при въвеждане на практики във всяка страна партньор (Австрия, България, Великобритания, Португалия). Всеки от докладите ще обсъди качествени предизвикателства за осигуряване на обучение в ИТ организации, по-специално в рамките на самото обучение. Описват се инструменти, които вече се използват от доставчиците на обучение в областта на ИКТ и се дава подробен отчет за необходимостта от средства за осигуряване на качеството. Различните вече съществуващи инструменти за осигуряване на качество са описани в селекция, от която след това ще бъдат преведени на различните езици в проекта и ще бъдат налични за общо ползване в базата данни на QualiTools

Линк към сайта:  
[www.qualitools.net](http://www.qualitools.net).

МЕТОДИТЕ QUALITOOLS ще обхванат:

- ❖ Запознаване с очаквания и знанията на участниците в обучението
- ❖ Първа, междинна и окончателна обратна връзка от участниците
- ❖ Подготовка, документиране и отразяване на процеса на учене
- ❖ Обратната връзка сред обучителите по проблемите на обучение и качество

Последвайте ни във Фейсбук: QUALITY IN VET (Vocational Education and Training):  
<https://www.facebook.com/groups/743730835731673/?fref=ts>

Научете последните новини за резултатите на проекта QualiTools и споделете собствените си идеи и проекти с нас !

## СЛЕДВАЩИ СЪПКИ



В рамките на следващата година ние ще създадем база данни с многоезичен методи за ИТ преподаватели и ще тестваме методите в национални работни срещи във всички страни - партньори.

Мениджърите на ИТ обученията ще получат Наръчник за прилагането на тези методи, които ще бъдат тествани в полудневен семинар и два международни уебинара . Придружаващо проучване ще гарантира, че инструментите са с високо качество и са привлекателни за използване в практиката.