



QualiTools dla Trenerów IT

WARSZTATY DLA TRENERÓW I MENADŻERÓW WE WSZYSTKICH KRAJACH PARTNERSKICH

WYWIAD GRUPOWY PRZEPROWADZONY PRZEZ SOPHIE KROISS (EPRA) W SOFII (BG)

z Karin Steiner (ABIF), Emilią Szczygielską (Społeczna Akademia Nauk), Valentiną Georgieva & Radosvetą Drakeva (Znanie), Vandą Vieira (CECOA) i Xavierem Lewis Rodriguez (Bridging to the Future).



Sophie Kroiss: Jak wiemy z naszych poprzednich dyskusji, w większości krajów nie tylko trenerzy ICT uczestniczyli w szkoleniach dla trenerów, ale również trenerzy z innych dziedzin (nauczyciele języków, trenerzy umiejętności indywidualnych), a także nauczyciele



szkół podstawowych i średnich. Jakie zatem były oczekiwania uczestników na początku warsztatów?

Emilia Szczygielska (Polska): Trenerzy oczekiwali gotowych do użycia metod, które mogą zastosować podczas swoich szkoleń. Chcieli poznać nowe, praktyczne narzędzia, które można łatwo wykorzystać w ich praktyce nauczania, aby uatrakcyjnić i wzbogacić swoje zajęcia. Te oczekiwania zostały spełnione. Menadżerowie spodziewali się, że będzie więcej możliwości wymiany swoich doświadczeń niż samego prezentowania metod. Według naszej koncepcji, szkolenia miały bardziej formę seminarium niż warsztatów z dużą ilością wymiany doświadczeń i dyskusji.

Vanda Vieira (Portugalia): 82% trenerów miało bardzo wysokie oczekiwania i było zadowolonych z wiedzy, umiejętności czy metod, które mogli wynieść ze szkolenia. Menadżerowie byli bardzo zainteresowani wypróbowywaniem metod zamiast dostawaniem wskazówek jak wdrożyć te metody na poziomie organizacyjnym.

Valentina Georgieva (Bułgaria): Trenerzy i nauczyciele, którzy uczestniczyli w warsztatach, chcieli podzielić się dobrymi praktykami z innymi trenerami. Jednak trenerzy woleli wypróbować metody jako uczestnicy niż poznawać je samodzielnie. Uczestnicy bardzo docenili dyskusje na temat tego jak włączyć te metody do ich codziennej pracy.

Nasze warsztaty były dostosowane do oczekiwań.

Karin Steiner (Austria): Podczas drugich warsztatów dla trenerów, uczestnicy byli szczególnie zainteresowani metodami zapewniającymi transfer wiedzy. Było to trudne, jako że metody opisane w podręczniku są skierowane do wysoce wykwalifikowanych osób, a grupą docelową ofert szkoleniowych trenerów były osoby z niższym wykształceniem. Ponadto, nauczyciele języków oczekiwali poznać metody dostosowane do ich grup docelowych.

Xavier Lewis Rodriguez (Wielka Brytania): Trenerzy byli zainteresowani testowaniem ćwiczeń QualiTools z podręcznika. Byli zainteresowani tym, w jaki sposób zapewnienie jakości może stać się interaktywną metodologią. Menadżerowie posiadali niewielką wiedzę na temat zapewnienia jakości, więc oczekiwali uczenia się sposobów w jaki można włączyć metody zapewniania jakości do ich codziennej pracy.

Sophie Kroiss: Co poszło dobrze, a co nie do końca?

Emilia Szczygielska (Polska): Podręcznik QualiTools był postrzegany jako bardzo praktyczne narzędzie z metodami, które można zastosować na zajęciach. Wytyczne dla menadżerów były postrzegane jako zbyt teoretyczne, niektóre dobre



Erasmus+



praktyki i doświadczenia z działaniami jakościowymi byłyby bardziej docenione przez menadżerów. Część praktyczna szkolenia z metod QT była najbardziej doceniona przez uczestników, ponieważ pozwoliła im na obserwację i wypróbowywanie metod, które uważali za najbardziej użyteczne.

Karin Steiner (Austria): Niektórzy trenerzy doceniliby więcej metod transferu wiedzy, które są bardziej odpowiednie dla mniej wykwalifikowanej grupy docelowej.

Valentina Georgieva (Bułgaria): Nauczyciele byli szczególnie zainteresowani tym, w jaki sposób mogą wprowadzić i włączyć metody QualiTools do ich codziennej pracy. Uczestnikom bardzo spodobała się możliwość nawiązywania kontaktów zawodowych.

Vanda Vieira (Portugalia): Metody QualiTools były bardzo docenione przez trenerów i menadżerów. Trenerom podobała się dynamika grupy, dzielenie się doświadczeniami, nieformalna, spokojna, ale poważna i skoncentrowana atmosfera. Byli zainteresowani zarządzaniem behawioralnym, zarządzaniem konfliktami, technikami motywacji i ewaluacji. Menadżerom spodobała się debata i burza mózgów. Byli zainteresowani nawiązywaniem kontaktów zawodowych, dzieleniem się

doświadczeniem z perspektywy zarówno trenerów, jak i zarządzania szkoleniami.

Xavier Lewis Rodriguez (Wielka Brytania): Trenerom i menadżerom bardzo podobało się testowanie materiałów QualiTools, ponieważ uznali je za użyteczne i oryginalne. Niektórzy menadżerowie chcieliby przeznaczyć więcej czasu na dyskusję na temat Wytycznych dla menadżerów.

Sophie Kroiss: Jakie są wasze sugestie dotyczące ulepszenia podręcznika QualiTools lub Wytycznych dla menadżerów?

Karin Steiner: Jeśli chodzi o podręcznik QualiTools, myślałam nad stworzeniem konkretnych części dla różnych środowisk szkoleniowych, jak na przykład część dla nauczycieli języka, inna dla trenerów IT, jedna dla trenerów systemu dualnego itd. Wszystkie te środowiska szkoleniowe mają konkretne wymagania jakościowe, dlatego też trenerzy potrzebują konkretnych metod do wykorzystania. Co więcej, są też oczywiście metody, które można wykorzystać we wszystkich środowiskach.

Xavier Lewis Rodriguez (Wielka Brytania): Można by dodać do podręcznika i wytycznych referencje, aby pokazać wpływ QualiTools.

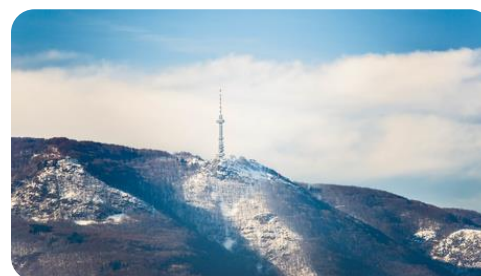
Vanda Vieira (Portugalia): 82% trenerów i 88% menadżerów twierdzi, że użyje metod QualiTools w przyszłości. Menedżerowie wspomnieli, że dowiedzieli się o nowych podejściach do motywacji osób szkolonych i nowej dynamice. Co więcej, wskazali, że nauczyli się, jak wdrażać narzędzia Qualitools w klasie i że mogą być one przenoszone do innych kontekstów niż ICT.

Strona internetowa: www.qualitools.net

- ✓ Znanie – Radosveta Drakeva, Valentina Georgieva (Bułgaria)

Czas trwania projektu: 09/2015–08/2018

SPOTKANIE PROJEKTOWE W SOFII, 16–17 STYCZNIA 2018



PODSTAWOWE INFORMACJE NA TEAMT QUALITOOLS

Partnerzy projektu:

- ✓ Społeczna Akademia Nauk – Marta Kedzia, Emilia Szczygielska (Polska)
- ✓ ABIF– Karin Steiner (Austria)
- ✓ European Peer Review Association – EPRA – Maria Gutknecht–Gmeiner (Austria)
- ✓ Bridging to the future Ltd –Xavier Lewis–Rodriguez (Wielka Brytania)
- ✓ CECO A –Vanda Vieira & Cristina Dimas (Portugalia)

W styczniu 2018 roku, partnerzy projektu spotkali się w Sofii, aby omówić kolejne prace projektowe. Skoncentrowano się na omówieniu doświadczeń z warsztatów QUALITOOLS dla trenerów i menadżerów jakości z organizacji szkoleniowych, które miały miejsce w każdym kraju partnerskim.

Ponadto, zaczęliśmy planować międzynarodową konferencję waloryzacyjną, która będzie miała miejsce w Łodzi, 12 czerwca 2018r.



Odwiedzając bułgarskie centrum nauki komputerowej "New Horizons" dowiedzieliśmy się wiele o systemie informacji/ oceny zwrotnej "Metrics that matter" przedstawionym przez Nikolaja Peneva



NADCHODZĄCE ZADANIA: EWALUACJA WARSZTATÓW DLA MENADŻERÓW I TRENERÓW.

Po zorganizowaniu wszystkich warsztatów QT, austriacki partner EPRA

dokona dogłębnej



Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Projekt odzwierciedla jedynie stanowisko jego autora i Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w nim zawartość merytoryczną..

ewaluacji. Będzie ona bazować na rezultatach kwestionariuszy oceny zwrotnej zebranych podczas trzech warsztatów w każdym kraju partnerskim i rezultatach grupy fokusowej z przedstawicielami organizacji partnerskich, która miała miejsce w Sofii.



Pod koniec czerwca, będzie można pobrać raport ewaluacyjny z naszej strony www.qualitools.net

WAŻNE DATY

MIEDZYNARODOWE WEBINARIUM QUALITOOLS



Newsletter

QualiTools dla Trenerów IT



Dnia 15 maja 2018, 10.00–11.30 będzie miało miejsce międzynarodowe webinarium organizowane przez austriackiego partnera European Peer Review Association (EPRA). Webinarium będzie w języku angielskim.

Kto może dołączyć?

Webinarium jest otwarte dla każdego, kto jest zainteresowany poznaniem metod QualiTools. Podczas wirtualnego wykładu, będziecie mieć także szanse zadania pytań i wymiany doświadczeń z innymi uczestnikami.

Potrzebujesz więcej informacji?

Skontaktuj się z nami info@peer-review-network.eu

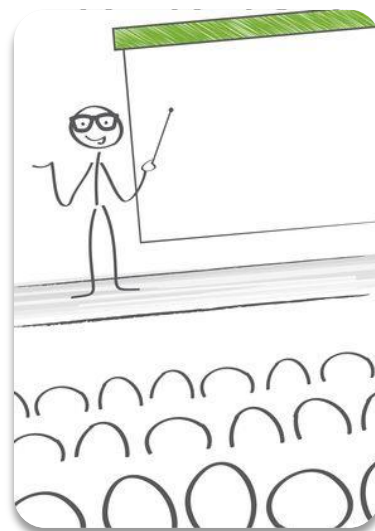
Jak dołączyć?

Jesteś zainteresowany uczestnictwem w webinarium? Zarejestruj się tutaj:

<http://survey.impulse.at/index.php?sid=31184&lang=en>

AUSTRIACKA KONFERENCJA DYSYMINACYJNA QUALITOOLS

22 marca 2018 odbędzie się konferencja dysyminacyjna w Wiedniu.



ABIF zorganizuje drugie duże wydarzenie dysyminacyjne w Austrii, aby zaprezentować Wytyczne dla menadżerów QualiTools. Co więcej, zostaną zaprezentowane trzy praktyczne przykłady wdrażania kultury jakości na poziomie organizacyjnym. Każdy uczestnik otrzyma wydrukowany podręcznik metod i Wytyczne dla menadżerów. Wydarzenie jest również wspierane przez Public Employment Austria i Austrian Unions Federation.

Więcej informacji:

www.abif.at/deutsch/News/events2018/qualitaet2303/180124_Qualitaetssicherung-Ausschreibungstext.pdf



Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Projekt odzwierciedla jedynie stanowisko jego autora i Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w nim zawartość merytoryczną..

zostanie dyskusja moderowana wśród polskich i zagranicznych ekspertów ds. jakości i szkoleń.

NASTĘPNE KROKI



Międzynarodowa konferencja waloryzacyjna w Łodzi.

Ponieważ projekt oficjalnie zakończy się 31 sierpnia 2018 r., konsorcjum planuje zorganizować międzynarodową konferencję waloryzacyjną w Łodzi, która odbędzie się **12 czerwca 2018 r.**

Konferencja będzie zawierała trzy przemówienia, dotyczące zarządzania jakością, podręcznika QUALITOOLS i wytycznych dla menadżerów, które są kluczowymi produktami projektu QUALITOOLS Erasmus +. Po południu odbędą się warsztaty poświęcone działaniom jakościowym i kulturze polskich organizacji oraz wykorzystaniu podręcznika QUALITOOLS i wytycznych dla menedżerów organizacji szkolenia zawodowego w Polsce. Na koniec przeprowadzona



Ten projekt został zrealizowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Projekt odzwierciedla jedynie stanowisko jego autora i Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za umieszczoną w nim zawartość merytoryczną..