

Wydanie: 3 marca 2017 www.qualitools.net



QualiTools dla trenerów IT

STWORZENIE INTERNETOWEJ BAZY
DANYCH DOTYCZĄCYCH METOD
QUALITOOLS
I MIĘDZYNARODOWYCH
WYTYCZNYCH DLA MENEDŻERÓW

WYWIAD



z Radosvetą Drakevą,
przedstawicielką partnera
projektu, ZNANIE, na
temat internetowej bazy
narzędzi QualiTools
wspierających jakość
oferowanych szkoleń

I: Jakie są podstawowe założenia projektu QualiTools dotyczącego utworzenia internetowej bazy metod QualiTools?

Radosveta Drakeva: Trenerzy prowadzący szkolenia dla dorosłych lub nauczycieli szkolnych przeważnie pracują sami i mają niewiele czasu na przygotowywanie się do szkoleń. Dlatego też QualiTools zapewnia metody, które są łatwe do stosowania i można je adaptować do różnych sytuacji szkoleniowych. Pokazują one, jak polepszyć jakość na różnych etapach szkolenia. Baza metod QualiTools została utworzona w oparciu o założenie, że większość trenerów korzysta z komputera i ma dostęp do Internetu. Mogą więc nawet sprawdzić daną metodę podczas szkolenia lub w czasie przerwy, a następnie ją zastosować.

I: Oprócz podręcznika metod QualiTools, który został opracowany w ramach projektu, stworzyliście również internetową bazę danych dotyczącą tych metod. Jaka jest zaleta korzystania z bazy danych w porównaniu z użyciem podręcznika?

Radosveta Drakeva: Baza danych daje użytkownikom możliwość wyszukiwania określonych aspektów, kiedy

Newsletter

QualiTools dla trenerów IT



poszukują określonej metody zapewnienia jakości. Mogą wyszukiwać według czasu trwania (od 15 minut do 1 dnia), rodzaju ćwiczeń (np. praca samodzielna, praca w grupach, dyskusja plenarna...) oraz oczywiście według sektora, tj. obszaru zapewnienia jakości. Tak jak w podręczniku, wprowadzono podział 65 metod zapewnienia jakości na 5 obszarów jakości.

I: Kto może korzystać z internetowej bazy metod QualiTools?

Radosveta Drakeva: Baza danych może być używana przez jakichkolwiek trenerów, którzy poszukują metod pozwalających na ulepszenie zajęć szkoleniowych. Zawiera ona również pewną ilość specyficznych metod dla trenerów IT.

I: W jakich językach metody zapewnienia jakości są przedstawione w bazie danych?

Radosveta Drakeva: Oprócz angielskiego, baza danych dostępna jest w języku polskim, niemieckim, bułgarskim i portugalskim.

I: Jakie rodzaje obszarów kontroli jakości zostały uwzględnione?

Radosveta Drakeva: Obszary te uwzględniają cały przebieg szkolenia, od początku, kiedy trener powinien zacząć

poznawać oczekiwania uczestników i uprzednio nabytą przez nich wiedzę (8 metod). Druga domena obejmuje metody planowania, dokumentowania i refleksji nad procesami uczenia się i nauczania oraz stanowi największą część bazy danych i podręcznika (29 metod). Trzecia domena obejmuje metody autorefleksji dla trenerów (7 metod) i na koniec 15 metod uzyskiwania informacji zwrotnej.

I: Jak możemy wyszukiwać metody w bazie danych?

Radosveta Drakeva: Jak już wspomniano, baza danych zawiera funkcję wyszukiwania, która pozwala użytkownikowi wyszukać metodę zapewnienia jakości według obszaru tematycznego, typu ćwiczeń i potrzebnego na nie czasu.

I: Czy istnieje możliwość wydrukowania metod lub materiałów dla trenerów?

Radosveta Drakeva: Tak, jest to możliwe. Materiały można pobierać jako pliki w formacie pdf i drukować. Opisy metod można również drukować.

I: Jakie elementy, w Pani opinii, odróżniają tę bazę od innych istniejących tego typu baz?

Radosveta Drakeva: Metody są opisane bardzo szczegółowo i można je łatwo zastosować w szkoleniach, zarówno



Erasmus+

Ten projekt powstał przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsze opracowanie odzwierciedla tylko poglądy autorów i Komisja nie jest odpowiedzialna za sposób wykorzystania zawartych w niej informacji.



Newsletter

QualiTools dla trenerów IT



w szkołach, na uczelniach, jak i w sytuacjach kształcenia ustawicznego. Pokazują one użytkownikom jak mogą doskonalić jakość swoich szkoleń i prezentują różnorodne metody, od pracy samodzielnej, poprzez pracę grupową, do dyskusji plenarnych, które trenerzy mogą stosować w sytuacjach szkoleniowych. Baza danych zawiera nie tylko opisy metod, ale także materiały szkoleniowe, które są potrzebne do zastosowania tych metod.

I: Co sprawia, że produkt ten jest innowacyjny? Dlaczego trenerzy powinni korzystać z bazy danych dotyczących metod?

Radosveta Drakeva: Innowacyjność tego produktu wynika z faktu, że jakość szkoleń jest nie tylko sprawą menedżerów do spraw jakości i nie może być potwierdzana tylko przez certyfikaty jakości. Jakość szkoleń musi być zapewniana również przez samych trenerów – każdego z osobna.

I: Czy te metody zostały opracowane tylko dla trenerów IT?

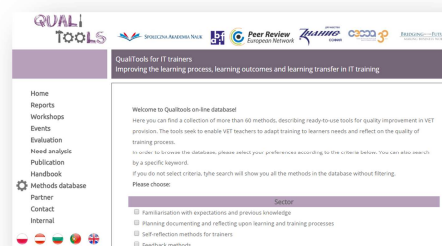
Radosveta Drakeva: Trenerzy IT są główną grupą docelową, ale metody te mogą być używane przez wszystkich nauczycieli i trenerów kształcenia i szkolenia zawodowego (VET).

I: Jak zamierzacie Państwo zapewnić trwałość tego rezultatu?

Radosveta Drakeva: Internetowa baza danych będzie utrzymywana przynajmniej do roku 2023 i będzie dostępna nieodpłatnie 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu dla każdego, kto będzie chciał z niej korzystać.

Strona: www.qualitools.net

PODSTAWOWE DANE O QUALITOOLS



Ten projekt powstał przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsze opracowanie odzwierciedla tylko poglądy autorów i Komisja nie jest odpowiedzialna za sposób wykorzystania zawartych w niej informacji.

Partnerzy projektu:

- ✓ Społeczna Akademia Nauk – Marta Kędzia (koordynator)
- ✓ ABIF (Doradztwo analityczne i badania interdyscyplinarne) – Karin Steiner
- ✓ European Peer Review Association – EPRA – Maria Gutknecht-Gmeiner
- ✓ Bridging to the future Ltd (Wielka Brytania) – Chris Woo, Xavier Lewis-Rodriguez
- ✓ CECOIA – Centrum Szkoleń Handlowych (Portugalia) – Vanda Garcia Vieira & Cristina Dimas
- ✓ Znanie – Radosveta Drakeva, Valentina Georgieva

Czas trwania projektu: 09/2015–08/2018

OBSZARY KONTROLI JAKOŚCI W BAZIE DANYCH I PODRĘCZNIKU QUALITOOLS

Obszary zapewnienia jakości objęte programem szkolenia zaczynają się już w momencie jego rozpoczęcia.

Poznanie oczekiwań i wiedzy uczestników szkolenia



Motywację do nauki można zwiększyć, jeśli trener weźmie pod uwagę oczekiwania uczestników.

Dotychczasowa wiedza uczestników oraz ich umiejętności w tym obszarze, którego dotyczy szkolenie są ważne, ponieważ trenerzy muszą na nich bazować, dostosowując poziom szkolenia do tej wiedzy i umiejętności.

Opinia cząstkowa i końcowa uczestników



Stosowanie metod pozyskiwania opinii podczas szkolenia jest ważne, by trener dowiedział się, jakie są doświadczenia uczestników (czego się nauczyli do tej pory, jak im się podobał ten proces, czego muszą się jeszcze nauczyć itp.) i być może odpowiednio dostosować resztę szkolenia. Opinia uzyskana pod koniec szkolenia pomaga ocenić, co udało się osiągnąć oraz pozwala zebrać informacje dotyczące sposobów ulepszenia szkolenia w przyszłości.

Przygotowanie, dokumentacja i refleksja nad procesem nauczania



Koncentracja na procesie uczenia się uczestników jest zasadniczym

elementem udanego szkolenia.

Planowanie, przemyślenie, dokumentacja procesu nauczania podnosi jakość szkolenia, ponieważ umożliwia ocenę siebie i trenera.

Refleksje trenerów na temat problemów i jakości szkolenia



Ten obszar kontroli jakości jest jedynym działaniem skupiającym się na poprawie jakości, mającym miejsce poza samym szkoleniem. Dyskusja i wymiana metod szkoleniowych oraz zagadnienia związane z jakością szkolenia są ważne, ponieważ trenerzy często pracują sami i pozostawieni są bez pomocy w obliczu problemów związanych z jakością szkolenia.

Newsletter

QualiTools dla trenerów IT



Efekty uczenia się i transfer nabytej wiedzy



Zasadniczym i często niedocenianym elementem skutecznego programu nauczania jest transfer efektów uczenia się do codziennej praktyki zawodowej. Jak trener może to zapewnić? Co może zrobić dla sprawdzenia, czy taki transfer rzeczywiście występuje?

SPOTKANIE PARTNERÓW W LIZBONIE W LISTOPADZIE 2016:



W listopadzie 2016, partnerzy projektu

spotkali się w Lizbonie, aby przedyskutować dalsze prace nad projektem. Skupiono się na zapoznaniu się z różnymi metodami QUALITOOLS. Każdy z partnerów prezentował metodę i była ona wypróbowywana w praktyce. Ponadto, odwiedziliśmy Rumos – portugalski ośrodek referencyjny w zakresie szkoleń i certyfikacji IT i uzyskaliśmy wgląd w praktykę szkoleniową renomowanej firmy zajmującej się szkoleniami IT, oferującej szkolenia online i f2f.

Wizyta w portugalskiej firmie zajmującej się szkoleniami IT **Grupo Rumos** (www.gruporumos.com)

Jak powiedział José Pedro Vagos, Dyrektor ds. Komunikacji Grupy Rumos: *«Mieliśmy zaszczyt przyjąć partnerów Projektu Qualitools w Lizbonie, w Rumos Training and Certification Center, i podzielić się z nimi doświadczeniem, pomysłami i wyzwaniem związanymi z dziedziną, której dotyczy projekt. Wierzymy w rozwój ekonomiczny i społeczny poprzez docenianie ludzi. Również poprzez usługi świadczone przez organizacje posiadające wykwalifikowanych pracowników, którzy tworzą wartości dla społeczeństwa.*



Erasmus+

Ten projekt powstał przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsze opracowanie odzwierciedla tylko poglądy autorów i Komisja nie jest odpowiedzialna za sposób wykorzystania zawartych w niej informacji.



Newsletter

QualiTools dla trenerów IT



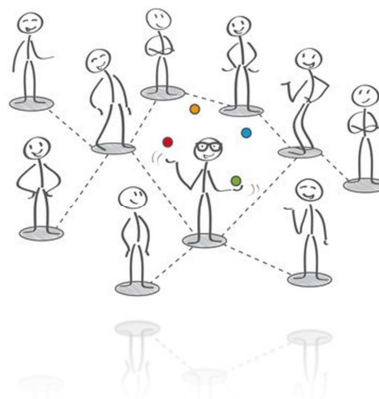
Takie wspólne projekty, oparte na wzajemnych kontaktach, gdzie partnerzy zaangażowani są w działania dla wspólnego celu, stanowią przykład jak należy poszukiwać, ulepszać i popularyzować najlepsze praktyczne rozwiązania, które później umożliwiają wszystkim lepsze funkcjonowanie».



PRACE W TOKU: WYTYCZNE DLA MENEDŻERÓW

Po zakończeniu podręcznika metod QUALITOOLS, oraz bazy on-line zawierającej 65 metod w języku angielskim, polskim, niemieckim, bułgarskim i portugalskim, partnerzy projektu rozpoczęli pracę nad

wytycznymi dla menedżerów. W 2016 roku jesienią, partnerzy w każdym kraju prowadzili wywiady i grupy dyskusyjne dotyczące wsparcia stosowania metod QUALITOOLS na poziomie zarządzania.



Wytyczne dla menedżerów pomogą we wdrożeniu narzędzi jakościowych w instytucjach VET skupiających swoje działania na sektorze technologii informacyjnych i komunikacyjnych (ICT). Wytyczne są adresowane do managerów VET & QM w organizacjach zajmujących się szkoleniami IT. Oczekuje się, że będą oni wspierać nauczycieli i trenerów w stosowaniu QualiTools w ich codziennym życiu zawodowym, tj. poprzez szkolenia organizowane w miejscu pracy oraz poprzez wdrażanie tych narzędzi w systemach zarządzania jakością swoich instytucji.

Publikacja wytycznych dla menedżerów jest planowana zaraz po wakacjach 2017 na stronie www.qualitools.net



Erasmus+

Ten projekt powstał przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsze opracowanie odzwierciedla tylko poglądy autorów i Komisja nie jest odpowiedzialna za sposób wykorzystania zawartych w niej informacji.



Newsletter

QualiTools dla trenerów IT



w języku angielskim, a ponadto w tłumaczeniach na języki partnerów (PL, DE, BG, PT).

WAŻNE DATY

MIĘDZYNARODOWE WEBINARIUM QUALITOOLS



Międzynarodowe webinarium w dniu **4 kwietnia 2017 (10:00–11:30)**, organizowane przez partnera austriackiego European Peer Review Association (EPRA), prowadzone w języku angielskim:

Kto może wziąć udział w webinarium?

Webinarium jest otwarte dla wszystkich zainteresowanych zapoznaniem się z metodami QualiTools. Podczas wirtualnego wykładu, będzie również możliwe zadawanie pytań i wymiana doświadczeń z innymi uczestnikami.

Potrzebne dodatkowe informacje?

Prosimy o kontakt pod adresem info@peer-review-network.eu

Jak wziąć udział?

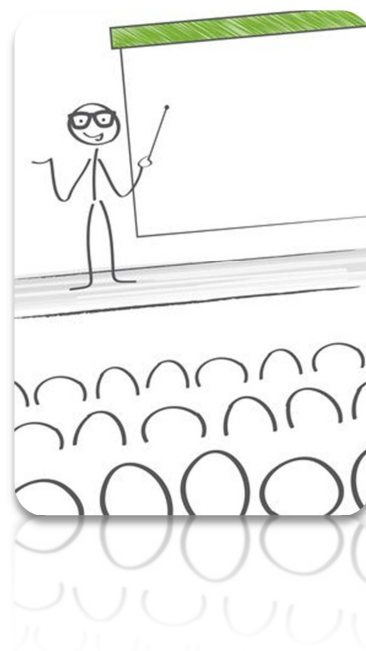
Jest Pan/i zainteresowany/a uczestnictwem w webinarium? Prosimy zarejestrować się tutaj:

survey.impulse.at/index.php?sid=18878&lang=en

Rejestracja trwa do 15 marca 2017!

AUSTRIACKA KONFERENCJA POPULARYZUJĄCA QUALITOOLS

Konferencja popularyzatorska w Wiedniu, 31 maja 2017



Ten projekt powstał przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsze opracowanie odzwierciedla tylko poglądy autorów i Komisja nie jest odpowiedzialna za sposób wykorzystania zawartych w niej informacji.

Newsletter

QualiTools dla trenerów IT



ABIF organizuje pierwszą dużą imprezę popularyzatorską, w czasie której przedstawiony zostanie projekt QUALITOOLS jako całość, baza danych dotyczących metod QUALITOOLS oraz podręcznik. Każdy uczestnik otrzyma podręcznik metod QUALITOOLS. Wydarzenie to wspierane jest również przez Public Employment Austria (Austriacki Urząd Zatrudnienia) i Austrian Unions Federation (Austriacką Federację Związków Zawodowych). Przed zaprezentowaniem projektu QUALITOOLS, profesor uniwersytetu austriackiego Elke Gruber, zajmująca się badaniami nad doksztalaniem wygłosi wykład inauguracyjny zawierający ogólne przemyslenia dotyczące zagadnień jakości w doksztalaniu.

KOLEJNE KROKI



WARSZTATY SZKOLENIOWE F2F WE WSZYSTKICH KRAJACH PARTNERSKICH

Ponadto, wszyscy partnerzy zaczęli już planować warsztaty QualiTools dla trenerów. Po dwa takie warsztaty będą miały miejsce w każdym z krajów partnerskich: Polsce, Austrii, Bułgarii, Wielkiej Brytanii i Portugalii. W ramach każdego warsztatu, 25 trenerów z każdego kraju będzie miało możliwość zapoznania się z metodami QUALITOOLS i ich wypróbowania.

Szczegóły zostaną opublikowane wkrótce.



Ten projekt powstał przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejsze opracowanie odzwierciedla tylko poglądy autorów i Komisja nie jest odpowiedzialna za sposób wykorzystania zawartych w niej informacji.

