



QualiTools за обучители в ИКТ сектора

ГРУПОВО ИНТЕРВЮ, ОТ СОФИ КРОЙС (EPRA), ПРОВЕДЕНО В СОФИЯ, БЪЛГАРИЯ



С Карин Щайнер (ABIF), Емилия Шчигиелска (Spoleczna Akademia Nauk), Валентина Георгиева и Радосвета Дракева (Дружество „Знание“), Ванда Виейра (CECOA) Ксавиер Люис Родригес (Bridging to the Future).



Софи Кройс: Както знаем от предишните ни обсъждания, в повечето страни не само обучители по ИКТ, но и обучители в други области (езикови преподаватели, коучове, преподаватели в професионални гимнази и центрове за професионално обучение) или дори учители в началното и средно образование бяха заинтригувани от семинарите на QualiTools.

Какви бяха очакванията на участниците в началото на семинарите?

Емилия Шчигиелска (Полша): Треньорите очакваха готови методи, които могат да бъдат приложени директно в обучението им. Те искаха да научат нови, практически инструменти, които лесно могат да бъдат приложени в тяхната преподавателска практика, за да направят уроците по-привлекателни и ценни. Тези очаквания действително са изпълнени. Мениджърите очакват повече възможности да обменят своя опит и да споделят своите дейности за осигуряване на качеството, отколкото да изпробват нещо. Нашата концепция беше повече за семинар, отколкото от формат с много дискусии и обмен на добри практики.

Ванда Виейра (Португалия): Треньорите нямаха конкретни очаквания и бяха доволни от каквито и да било знания, умения или методи, които биха могли да използват в обучението. Ръководителите действително бяха наистина заинтересовани да изпробват методи, вместо да получават съвети как да прилагат тези методи на организационно ниво. Опитвахме се да изпълним тези очаквания в процеса на провеждане на семинара, въпреки че това не беше първоначалния план.

Валентина Георгиева (България): Обучаващите и учителите, които участваха в семинарите, искаха да споделят добри практики. Треньорите обаче предпочитат да изпробват методите като участници, вместо да ги изследват сами. Обсъжданията как

Бюлетин QualiTools за обучители в ИКТ сектора

да се прехвърлят методите в ежедневната им работа бяха оценени.

Карин Щайнер (Австрия): Във втория обучителен семинар участниците бяха заинтересовани от методите за осигуряване на трансфер на знания. Това беше трудно, тъй като методите в наръчника са по-скоро за висококвалифицирани хора, докато участниците бяха хора с по-нисък образователен ценз. Също така, езиковите преподаватели очакваха да научат методи за ситуации, в които целевата група не владее езика. Но почти всички методи изискват езикови умения или най-малко възможността за общуване на общ език.

Ксавиер Люис Родригес (Великобритания): Треньорите се интересуваха от тестването на упражненията QualiTools от ръководството. Те се интересуват от това как могат да направят осигуряването на качеството интерактивна методология. Мениджърите нямаха достатъчно познания за осигуряване на качеството, така че те очакваха да се научат как да наложат осигуряването на качеството в ежедневната си работа.

Софи Кроас: Какво мина добре по време на семинарите и какво не чак толкова?

Емилия Шчигиелска (Полша): Наръчникът QUALITOOLS беше оценен като много практичен инструмент с методи, които могат да бъдат приложени в практиката. Ръководството на мениджъри беше възприето като твърде теоретично. Участниците биха предпочели да научат добри практики и конкретни дейности за подобряване на качеството. Най-ценената част от двата семинара беше изпробването на методите, което позволи на участниците да наблюдават и изпробват методите, които смятат за най-полезни.

Карин Щайнер (Австрия): Някои обучители биха оценили повече методи, приложими за хора с по-ниско ниво на образование.

Валентина Георгиева (България): Учителите се интересуваха конкретно от това как да се адаптират и пренасят QUALITOOLS в ежедневната си работа. Участниците харесаха възможността за работа в мрежа.

Ванда Виейра (Португалия): QUALITOOLS продуктите бяха оценени много от обучителите.

Ксавиер Люис Родригес (Великобритания): Треньорите и мениджърите се радваха на изпробването на материалите QUALITOOLS, защото смятат, че са полезни и оригинални. Някои

мениджъри биха искали да отделят повече време за обсъждане на ръководството на мениджъри.

Софи Кройс: Какви са вашите предложения за подобряване на Наръчника QUALITOOLS или Ръководството за мениджъри?

Карин Щайнер: Що се отнася до ръководството QUALITOOLS, мислех за създаване на различни тематични области на обучение, като част за езикови обучители, една част за обучители по ИКТ, една за системата на професионално обучение и др. Обучителите се нуждаят от конкретни методи за прилагане. Разбира се, съществуват и методи които могат да се прилагат във всички области.

Ксавиер Люис Родригес (Великобритания): Личен опит и споделени добри практики могат да бъдат добавени към Ръководството за мениджъри.

Уебстраница: www.qualitools.net

ОСНОВНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА QUALITOOLS:

Партньори в проекта:

- ✓ Университет за социални науки– Społeczna Akademia Nauk - Марта Кеджа (координатор)
- ✓ ABIF (analysis consulting and interdisciplinary research) – Карин Щайнер
- ✓ European Peer Review Association – EPRA – Мария Гютхем- Гмеинър
- ✓ Bridging to the future Ltd (UK) – Ксавиер Люис Родригес
- ✓ CECOА – Center for Professional Training in Commerce and Trade (Portugal) – Ванда Виейра
- ✓ Дружество „Знание“ – Валентина Георгиева, Радосвета Дракева

Продължителност на проекта:

09/2015-08/2018

Бюлетин QualiTools за обучители в ИКТ сектора

СРЕЩА ПО ПРОЕКТА В СОФИЯ,
16 – 17 ЯНУАРИ, 2018



През януари 2018 г. партньорството по проекта се среща в София, за да обсъди по-нататъшната си работа. Партньорите се фокусираха върху обсъждането на опита от семинарите QUALITOOLS за обучители и мениджъри по качеството в обучаващи институции, проведени във всяка партньорска държава.

Започна и планиране на международната конференция за валоризация, която ще се проведе в Лодз, Полша на 12 юни 2018 г.



Посещавайки най-големия български център за компютърно обучение "Нови Хоризонти", научихме много за системата за обратна връзка / оценка "Metrics that matter", единствената система за анализ на обучението, която напълно автоматизира оценката на обучението на ниво 1-5, представена ни от Николай Пенев, Генерален директор.



СЛЕДВАЩИ СЪПКИ: ОЦЕНКА НА СЕМИНАРИТЕ

След почти всички семинари за QUALITOOLS, ще бъде извършена задълбочена оценка от австрийската организация EPRA. Оценката ще се основава на резултатите от въпросника за обратна връзка, предоставен по време на трите работни срещи във всяка партньорска държава, и резултатите от фокус групата, проведена в София, с представители на всички партньорски организации.



В края на юни резултатите от обратната връзка могат да бъдат достъпни на нашата уебстраница www.qualitools.net

Запазете датите

МЕЖДУНАРОДЕН QUALITOOLS УЕБИНАР



Бюлетин QualiTools за обучители в ИКТ сектора

Международен уеб-семинар ще бъде организиран на 15 май 2018 година между 11:00 – 12:00 ч., от австрийския партньор EPRA.

Кой може да се присъедини към уебинара?

Уебинарът е отворен за всички, които се интересуват от запознаване с методите на QualiTools. По време на тази виртуална лекция ще имате възможност да задавате въпроси и да обменяте опит с други колеги.

Имате ли нужда от допълнителна информация?

Моля, свържете се с нас на info@peer-review-network.eu

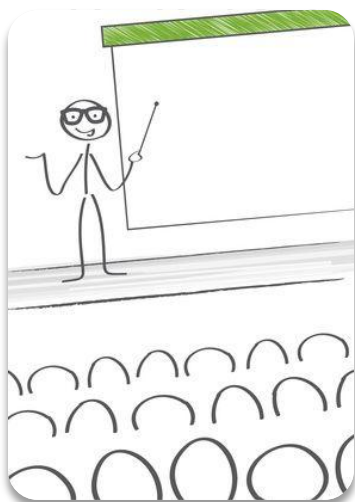
Как да се включим?

Интересувате ли се от уебинара? Моля, регистрирайте се тук:

<http://survey.impulse.at/index.php?sid=31184&lang=en>

АВСТРИЙСКА КОНФЕРЕНЦИЯ ЗА РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ПО ПРОЕКТ QUALITOOLS

Конференция за разпространение на резултатите ще бъде проведена във Виена на 22 март 2018 г.



ABIF ще организира второто по големина събитие за разпространение на резултатите, където ще бъде представено Ръководството за мениджъри QUALITOOLS. Освен това на всеки участник ще получи

Наръчник QualiTools и Ръководство за мениджъри.

Събитието се подкрепя и от Австрийската агенция по заетостта и от Федерацията на австрийските синдикати.

За повече информация:

www.abif.at/deutsch/News/events2018/qualitaet2303/180124_Qualitaetssicherung-Ausschreibungstext.pdf

СЛЕДВАЩИ СЪПКИ



Международна конференция за валоризация в Лодз, Полша

Тъй като проектът ще приключи официално на 31 август 2018 г., партньорството планира да проведе международна конференция за валоризация в Лодз, която ще се проведе на 12 юни 2018 г. Конференцията ще включва три ключови момента: качеството на обучение като цяло, наръчника QUALITOOLS и Ръководството за мениджъри, като двата основни продукта на проекта QUALITOOLS. Във втората половина на конференцията ще се проведат семинари, насочени към дейностите за осигуряване на качеството и опит на полските организации, както и към използването на Наръчника QUALITOOLS и Ръководството мениджъри в организациите за професионално образование и обучение в Полша. Накрая ще се проведе дискусия между полски експерти по качество и членове на екипа на проекта, която ще извлече най-важните резултати от конференцията.