

## QualiTools за обучители в ИКТ сектора



ГРУПОВО  
ИНТЕРВЮ,  
ПРОВЕДЕНО В  
ЛУДЖ (ПОЛША) ОТ ВАНДА ВИЕРА  
(СЕСОА) ЗА ВЪЗДЕЙСТВИЕТО НА  
ПРОЕКТА И БЪДЕЩЕТО  
ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРОДУКТИТЕ  
МУ.



С Карин Щайнер  
(ABIF), Емилия  
Шцигиелска  
(Spoleczna  
Akademia Nauk),  
Валентина  
Георгиева и  
Радосвета Дракева

(Дружество „Знание“), Ванда Виейра  
(СЕСОА) Ксавиер Люис Родригес  
(Bridging to the Future).

**Ванда Виейра:** *Какво е въздействието от проекта QualiTools във вашата организация и върху качеството на по-нататъшното обучение във вашата страна?*

**Карин Щайнер:** Споделянето на опит в областта на качеството на обучението на международно ниво беше много важно за нас и ни спомогна да разширим компетентността си в тази област. Освен това беше огромен опит да се разработят методи, които всъщност се използват от обучители, дискутирани обширно и дори разпространявани от обучители в техните организации и сред други колеги. Дори събитията и продуктите на проекта бяха интензивно разпространени в платформата на Европейския Съюз EPAL (Електронна платформа за обучение на възрастни в Европа).

**Ксавиер Люис Родригес:** QualiTools ни даде нова перспектива за осигуряване на качеството в обучението. Вместо подход отгоре-надолу, с който сме свикнали, където единствените дейности са въпросници, докато QualiTools е възможност да се постигне ползотворно сътрудничество между обучаващите и учащите.

**Ванда Виейра:** *Кои продукти, според Вас, биха се използвали и след края на проекта и от кого?*



**Марта Кедиа:** И в Полша, методите бяха много добре приети от обучителите. Събирането на повече от 60 метода е страхотно. Наръчникът съдържа описания на готови за използване инструменти за подобряване на качеството в предоставянето на ПОО, които са на разположение на уебсайта на проекта както в

PDF формат, така и в онлайн база данни за търсене по различни категории. Инструментите имат за цел да дадат възможност на учителите и обучаващите да адаптират обучението към нуждите на учащите и да отразяват качеството на процеса на обучение.

**Карин Щайнер:** Разработените методи, намиращи се в базата данни и наръчника ще бъдат използвани от обучители в Австрия. На първо място, наръчникът е познат и разпространен. Освен това методите са представени и в съществуващата база данни на Австрийската агенция по заетостта, която предлага семинари за по-нататъшно обучение на обучители, търсещи си работа.

**Кристина Димас:** Всички налични методи са много интересни, особено защото са достъпни и онлайн, така че обучителите могат да ги използват по време на обучението, ако е необходимо. Освен това са преведени на всички езици на партньорите, включително португалски, така че преподавателите в Португалия са потенциални потребители на методите на QualiTools.

**Ксавиер Люис Родригес:** Методите ще бъдат приложени в нашия SLAM! програма. Това е програма, която обучава младите хора да станат обучители по заетостта и предприемачеството. QualiTools предлага методи, които младите хора могат да използват, за да работят заедно със своите студенти, за да подобрят представянето си.

**Ванда Виера:** *Какви дейности планирате в областта на качеството на обучението, по-специално използването на продуктите на QUALITOOLS, след края на проекта?*



**Марта Кедиа:** Ние ще използваме методите в образователния процес с нашите ученици, често бъдещи учители и обучители, така че ефектът от снежната топка ще се появи. Ще продължим и по-нататъшното разпространение, тъй като заключителната конференция, която се проведе в Полша, показва важността на тази тема. Освен това ще интегрираме наръчника и базата данни QUALITOOLS, както и мениджъра в рамките на нашите педагогически, психологически и мениджмънт програми, както и в следдипломна квалификация като бизнес тренинг или тренинг по мениджмънт.

**Карин Щайнер:** Планираме всяка година да организираме конференция, насочена към качеството на обучението, в сътрудничество с Академията за обучение на Стопанска камара от името на Агенция по заетостта. През 2019г. искаме да се съсредоточим върху трансфера на знания в рамките на вече планираната конференция през юни. Освен това, Академията на обучителите ще публикува статии за всички ключови бележки на националните конференции QUALITOOLS, които организирахме във Виена през 2017 и 2018 г. Същата публикация ще бъде публикувана от Агенция по заетостта, най-големият доставчик на продължаващо обучение в Австрия. Освен това семинарът QUALITOOLS е акредитиран от Академията за допълнително обучение (WBA, най-важните сертификати за валидиране на обучители в Австрия). Семинарът развива дидактически умения на обучителите в областта на валидирането.



**Кристина Димас:** Като сертифицирана организация за обучение по ISO9001, планираме да предоставим резултатите на QualiTools на нашите обучители (чрез нашия Ресурсен център



Erasmus+

Този проект е финансиран с помощта на Европейската Комисия. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от авторите при никакви обстоятелства не може да се приема, че то отразява официалното становище на Европейската Комисия.

Association  
**Знание**  
SOFIA



(CRC)), но и на други обучители, чрез онлайн виртуална и съвместна платформа, посветена на споделянето на съдържание между центровете за ресурси на знания в Португалия, като ще разпространим проекта и някои ИКТ компании и доставчици на обучение по ИКТ. Освен това, целият набор от продукти е на разположение онлайн и интернет страницата на проекта се популяризира на нашия собствен уебсайт за по-нататъшно разпространение..

**Валентина Георгиева:** Като част от професионалното развитие на учителите, методите QualiTools са включени в акредитирана програма за обучение от Министерство на Образованието.



Базата данни и наръчника QualiTools се превърнаха в едни от най-използваните инструменти за обучение в Дружество „Знание“. Продуктите на проекта са разпространени сред наши партньори, както и в мрежата Федерация на Дружествата за разпространение на знания.

**Ксавиер Люис Родригес:** Планираме да си сътрудним с ONE1.Community, за да популяризираме QualiTools. ONE1 е международна мрежа от обучители, бизнесмени, консултанти, студенти, които споделят страст към подобряване на образованието. Мрежата има над 25 000 последователи в социалните медии. BTF ще може да споделя резултатите, събитията и новостите по проект QualiTools чрез средствата на ONE1.

**Мария Гютнехт- Гмейнър:** На европейско ниво EPRA ще продължи да популяризира използването на продуктите на QualiTools чрез: - бъдещо предложение за уебинарите на QualiTools и европейски обучения (KA1) за обучители и мениджъри - продължаващо

разпространение и използване чрез членовете на Европейската мрежа.

Продуктите от проекта също ще бъдат достъпни на нашата интернет страница поне през следващите пет години.

Планираме да въведем методите на QualiTools в бъдещите Peer Reviews, като част от самооценката и системата за осигуряване на качеството, за да осигурим устойчива интеграция на QualiTools в нашата "основна дейност".

Интернет страница: [www.qualitools.net](http://www.qualitools.net)

## ОСНОВНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА QUALITOOLS:

### Партньори в проекта:

- ✓ Университет за социални науки– Społeczna Akademia Nauk - Марта Кеджа (координатор)
- ✓ ABIF (analysis consulting and interdisciplinary research) – Карин Щайнер
- ✓ European Peer Review Association – EPRA – Мария Гютнехт- Гмейнър
- ✓ Bridging to the future Ltd (UK) – Ксавиер Люис Родригес
- ✓ CECOIA – Center for Professional Training in Commerce and Trade (Portugal) – Ванда Виейра
- ✓ Дружество „Знание“ – Валентина Георгиева, Радосвета Дракева

### Продължителност на проекта:

09/2015-08/2018

## ПАРТНЬОРСКА СРЕЩА В ЛОДЗ, 11 ЮНИ 2018



Erasmus+

Този проект е финансиран с помощта на Европейската Комисия. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от авторите при никакви обстоятелства не може да се приема, че то отразява официалното становище на Европейската Комисия.





На 11 юни 2018 г. Партньорите се срещнаха за последен път в рамките на този проект в Лодз (Полша), за да обсъдят резултатите от съпътстващото проучване и планираната конференция на следващия ден.



както и няколко представители на полския домакин и координатор – Университетът за социални науки Spoleczna Akademia Nauk.



След кратко представяне на проекта ERPA и ABIF, всички партньори по проекта (CECOA, Дружество „Знание”, BTF, EPRA) представиха различни национални подходи за осигуряване на качество в организациите за обучение. След това участниците обмениха опит в рамките на "бъз" групи по проблемите за качеството в своите учебни и образователни организации и върху добрите практики в насърчаването на качеството в своите организации, някои от тях представиха и най-важните моменти от тези дискусии.

## ФИНАЛНА КОНФЕРЕНЦИЯ В ЛОДЗ, 11 ЮНИ 2018

На 12 юни 2018 г. се проведе конференцията за валоризация, която се фокусира върху представянето на продуктите по проекта, съществуващите дейности за осигуряване на качеството в организациите на страните партньори и работата по по-нататъшното използване на тези продукти и след края на проекта.

На конференцията присъстваха 77 полски учители, обучители и мениджъри на учебни организации, 9 представители на португалски, български, австрийски и британски партньори,

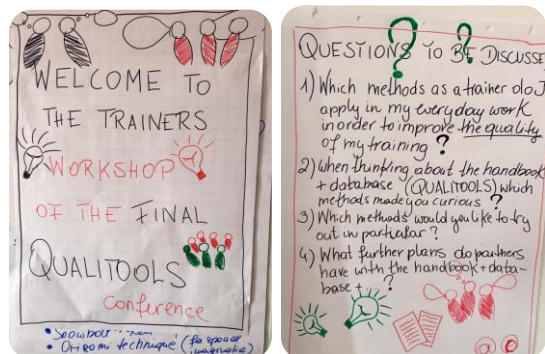


След обяда участниците се разделиха в два семинара: В семинара 1 обмениха опит за вече съществуващи методи, за да насърчат качеството на обучението и определиха заедно в малки дискуссионни групи кои от тематичните области в наръчника QUALITOOLS ги интересуват най-





много. Като финал всеки сподели кой метод би използвал в най-скоро бъдеще.



На семинар 2 участниците обмениха опита си от съществуващите проблеми с качеството в организациите за обучение. Също така какви дейности, описана в ръководството за ръководители, биха били любопитни да приложат. Накрая те обсъдиха каква подкрепа ще им трябва от мениджърско ниво, за да се насърчи качеството на обучението в техните организации.

Накрая проведохме панелна дискусия, в която се включиха и участници в конференцията и партньорите по проекта. Въпросите бяха фокусирани върху резултатите от семинарите и по-нататъшното използване на QUALITOOLS.



Вижте пълната информация на:  
[www.qualitools.net](http://www.qualitools.net) (Събития)

Впечатления от конференцията може да видите във видеото: [линк](#)

## СЪПЪТСТВАЩО ПРОУЧВАНЕ СРЕД УЧАСТВАЛИТЕ ОБУЧИТЕЛИ И МЕНИДЖЪРИ В СЪБИТИЯТА НА ПРОЕКТА



Основните цели на съпътстващото проучване бяха обсъждането на използването, използваемостта и популяризирането на продуктите на QualiTools (Онлайн база данни, Ръководството на QualiTools, Ръководство за мениджъри) и на обучителните програми за обучители и мениджъри в организациите за обучение по ИКТ. Резултатите от проучването сред участниците в семинара и от фокусната група сред партньорите показват силна положителна обратна връзка относно обученията и семинарите, проведени в петте държави: Удовлетворението от обученията / семинарите е високо, очакванията са изпълнени и участниците се чувстват мотивирани да използват QualiTools в ежедневната си практика и / или в тяхната институция. Резултатите също така показват голямо удовлетворение от писмените продукти.



Erasmus+

Този проект е финансиран с помощта на Европейската Комисия. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от авторите при никакви обстоятелства не може да се приема, че то отразява официалното становище на Европейската Комисия.