

## QualiTools dla



## Trenerów IT

WYWIAD GRUPOWY  
PRZEPROWADZONY PRZEZ VANDĘ  
VIEIRĘ (CECOA) W ŁODZI NA  
TEMAT WPŁYWU PROJEKTU I  
PLANOWANYCH DZIAŁANIACH  
ZWIĄZANYCH Z  
WYKORZYSTANIEM REZULTATÓW  
QUALITOOLS



z Karin Steiner (ABIF), Martą Kędzia  
(Społeczna Akademia Nauk), Valentiną  
Georgievą (Znanie), Cristiną Dimas  
(CECOA), Xavierem Lewis Rodriguezem  
(Bridging to the Future) i Marią  
Gutknecht-Gmeiner (EPRA)

**Vanda Vieira:** *Jaki wpływ miał projekt QualiTools na wasze organizacje i jakość kolejnych szkoleń w kraju?*

**Karin Steiner:** Międzynarodowa wymiana różnych doświadczeń w dziedzinie jakości była dla nas ciekawym doświadczeniem i poszerzyła naszą wiedzę oraz kompetencje w tej dziedzinie. Ponadto, wspaniałym doświadczeniem było zebranie metod, które są faktycznie stosowane, omawiane na różne sposoby, a nawet rozpowszechniane przez trenerów w ich organizacjach szkoleniowych i wśród kolegów. Ponadto wydarzenia i rezultaty projektu zostały również upowszechnione na unijnej platformie EPALE (Elektroniczna platforma kształcenia dorosłych w Europie).

**Xavier Lewis Rodriguez:** QualiTools dało nam nowe spojrzenie na zapewnienie jakości w szkoleniach. Zamiast podejścia odgórnego, do którego jesteśmy przyzwyczajeni, gdzie jedyne istniejące działania polegają na wypełnianiu kwestionariuszy przez kierowników, QualiTools daje szansę na zapewnienie efektywnej współpracy między trenerami i uczniami.



**Vanda Vieira:** *Jakiego rodzaju produkty będą używane po zakończeniu projektu i przez kogo?*

**Marta Kędzia:** Również w Polsce zebrane metody wzbudziły duże zainteresowanie wśród trenerów. Kolekcja ponad 60 metod zawiera opisy gotowych narzędzi do poprawy jakości szkoleń. Całość dostępna jest na stronie internetowej projektu zarówno w formacie PDF, jak i w postaci internetowej bazy ułatwiającej wyszukiwanie według różnych kategorii. Narzędzia mają umożliwić nauczycielom i trenerom lepsze dostosowanie szkoleń do potrzeb słuchaczy i wzbudzić refleksję na temat jakości procesu szkoleniowego.



**Karin Steiner:** Metody opracowane do bazy metod i podręcznika będą wykorzystywane przez trenerów w Austrii. Podręcznik jest dość znany i rozpowszechniony w Austrii, a my dodaliśmy metody QualiTools również do istniejącej bazy tego typu metod Publicznej Służby Zatrudnienia, z której korzystają trenerzy pracujący z osobami poszukującymi pracy

**Cristina Dimas:** Wszystkie zebrane metody są bardzo interesujące. Są dostępne online, więc trenerzy mogą z nich korzystać również podczas szkolenia, jeśli to konieczne. Dodatkowo są one przetłumaczone na języki partnerów, w tym portugalski, więc trenerzy w Portugalii są definitywnie potencjalnymi użytkownikami metod QualiTools.

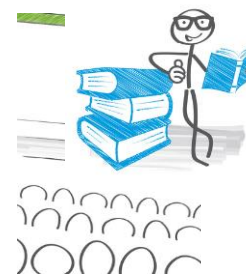
**Xavier Lewis Rodriguez:** Metody zostaną wdrożone w naszym programie SLAM!. Jest to program, który pomaga młodym ludziom stać się trenerami zatrudnienia i przedsiębiorczości. QualiTools oferuje metody, dzięki którym trenerzy mogą współpracować ze swoimi uczniami w celu udoskonalenia działań szkoleniowych.

**Vanda Vieira:** *Jakie działania planujecie w zakresie podnoszenia jakości szkoleń, w szczególności przy użyciu rezultatów QUALITOOLS, po zakończeniu projektu?*

**Marta Kędzia:** Zamierzamy wykorzystywać opracowane metody w procesie edukacyjnym z naszymi studentami - często przyszłymi nauczycielami i trenerami. Będziemy również kontynuować dalsze upowszechnianie rezultatów tego projektu. Konferencja Kończąca projekt, która odbyła się w Polsce, spotkała się z dużym zainteresowaniem uczestników i ukazała znaczenie tego tematu. Ponadto, planujemy wykorzystywać podręcznik i bazę QUALITOOLS oraz wytyczne dla menedżerów na zajęciach z pedagogiki, psychologii i zarządzania, a także na studiach podyplomowych, takich jak „Trener biznesu” czy „Coaching”.



**Karin Steiner:** Planujemy zorganizować coroczną konferencję na temat jakości szkoleń w ramach współpracy z Akademią Trenerów Izby Pracy w imieniu Publicznej Służby Zatrudnienia. W 2019 roku chcemy skupić się na temacie transferu wiedzy w ramach już zaplanowanej konferencji w czerwcu. Ponadto Akademia Trenerów opublikuje drukowaną broszurę zawierającą artykuły na temat wszystkich prelegentów na krajowych konferencjach QUALITOOLS, które zorganizowaliśmy w Wiedniu w 2017 i 2018 r. Ta sama publikacja będzie dostępna również online i zostanie opublikowana przez Publiczne Służby Zatrudnienia, największego promotora tego typu szkoleń w Austrii. Co więcej, warsztaty QUALITOOLS są akredytowane przez Akademię Doskonalenia Zawodowego (WBA, najważniejsze certyfikaty uprawniające dla trenerów w Austrii). Warsztaty rozwija umiejętności dydaktyczne trenerów w zakresie walidacji.



**Cristina Dimas:** W ramach naszej dbałości o jakość, jako organizacji szkoleniowej posiadającej certyfikat ISO9001, planujemy udostępnić rezultaty QualiTools naszym trenerom i pracownikom szkoleniowym (za pośrednictwem naszego centrum zasobów wiedzy - CRC), ale także innym trenerom, menedżerom szkoleń i dostawcom usług szkoleniowych za pośrednictwem wirtualnej platformy poświęconej udostępnianiu treści w centrach zasobów wiedzy w całej Portugalii (Virtual CRC). Będziemy również rozpowszechniać projekt wśród firm ICT i dostawców szkoleń ICT. Planujemy także, jeśli to możliwe, zorganizowanie webinarów w celu promowania projektu i jego rezultatów. Cały zestaw produktów jest dostępny online, a strona internetowa projektu jest promowana na naszej własnej stronie internetowej w celu dalszego rozpowszechniania.



**Valentina Georgieva:** W ramach rozwoju zawodowego nauczycieli metody QualiTools są uwzględniane jako część projektu jednego z oficjalnie akredytowanych programów Ministerstwa Edukacji do szkoleń dla wszystkich nauczycieli, w tym dla nauczycieli VET .



Metody QualiTools, baza danych i podręcznik stają się jednym z najczęściej wykorzystywanych narzędzi podczas szkoleń organizowanych przez Stowarzyszenie Znanie. Opracowane w ramach projektu QualiTools rezultaty są również rozpowszechniane wśród naszych kolegów ze Stowarzyszenia na Rzecz Rozpowszechniania Wiedzy, którzy używają ich podczas sesji szkoleniowych trenerów i nauczycieli.

**Xavier Lewis Rodriguez:** Planujemy współpracę ze społecznością ONE1 w celu promowania QualiTools. ONE1 to międzynarodowa sieć trenerów, biznesmenów, konsultantów, studentów podziwiających pasję do poprawy edukacji. Ma ponad 25 000 osób obserwujących w mediach społecznościowych. BTF będzie mógł dzielić się rezultatami, wydarzeniami i aktualizacjami QualiTools za pomocą ONE1.

**Maria Gutknecht-Gmeiner:** Na poziomie europejskim EPRA będzie nadal promować korzystanie z rezultatów QualiTools poprzez - przyszłą ofertę webinarów QualiTools i szkoleń europejskich (KA1) dla trenerów i menedżerów - dalsze rozpowszechnianie oraz wykorzystanie przez naszych członków sieci europejskiej. Produkty projektu będą również dostępne na naszej stronie przez co najmniej następne pięć lat, prawdopodobnie dłużej.

Strona internetowa: [www.qualitools.net](http://www.qualitools.net)

## PODSTAWOWE INFORMACJE NA TEAMT QUALITOOLS

### Partnerzy projektu:

- ✓ Społeczna Akademia Nauk - Marta Kędzia (koordynator)
- ✓ ABIF (analysis consulting and interdisciplinary research - Austria) – Karin Steiner
- ✓ European Peer Review Association – EPRA – Maria Gutknecht-Gmeiner, Sophie Kroiss
- ✓ Bridging to the future Ltd (UK) – Chris Woo, Xavier Lewis-Rodriguez
- ✓ CECOIA – Vocational Training Centre for the Commerce and Services (Portugalia) – Vanda Vieira & Cristina Dimas
- ✓ Znanie (Bułgaria) – Radosveta Drakeva, Valentina Georgieva



**Czas trwania projektu:** 09/2015-08/2018

## SPOTKANIE PROJEKTOWE W ŁODZI, 11 CZERWCA 2018



W dniu 11 czerwca 2018 r. partnerzy spotkali się w Łodzi po raz ostatni w ramach tego projektu, omawiając wypracowane rezultaty oraz zaplanowaną na kolejny dzień konferencję.



Po zaprezentowaniu projektu przez dwóch prelegentów z EPRA i ABIF, wszyscy partnerzy projektu (CECOA, ZNANIE, BTF, EPRA) przedstawili różne krajowe podejścia do tematyki zapewniania jakości w organizacjach szkoleniowych. Następnie uczestnicy wymienili się doświadczeniami w ramach interaktywnej dyskusji grupowej "Murmering groups" na temat dobrych praktyk i wyzwań związanych z doskonaleniem jakości szkoleń w ich organizacjach.

## KONFERENCJA FINALNA W ŁODZI, 12 CZERWCA 2018

W dniu 12 czerwca 2018 r. odbyła się konferencja waloryzacyjna mająca na celu prezentację rezultatów projektu QualiTools, istniejących dobrych praktyk w zakresie poprawy jakości szkoleń w organizacjach krajów partnerskich i dalszych działań dotyczących wykorzystania rezultatów QualiTools po zakończeniu projektu.

W konferencji wzięło udział 77 polskich trenerów, nauczycieli i menedżerów organizacji szkoleniowych, 9 przedstawicieli partnerów z Portugalii, Bułgarii, Austrii i Wielkiej Brytanii, a także kilku przedstawicieli polskiego gospodarza i koordynatora - Społecznej Akademii Nauk.



**W drugiej części konferencji uczestnicy podzielili się na dwie grupy warsztatowe:** podczas 1-szego warsztatu uczestnicy wymienili się już istniejącymi metodami doskonalącymi jakość szkoleń i dowiedzieli się, w małych grupach dyskusyjnych, które z obszarów jakości w podręczniku QUALITOOLS są dla nich najciekawsze. Na koniec warsztatu wymienili te metody, które wypróbują w najbliższej przyszłości.



Wideo z konferencji finalnej QualiTools: [Link](#)

## BADANIE TOWARZYSZĄCE DOTYCZĄCE WARSZTATÓW QUALITOOLS Z TRAINERAMI I MENEDŻERAMI ORGANIZACJI SZKOLENIOWYCH.

Głównym celem badania było zapewnienie maksymalnego wykorzystania, użyteczności i promocji rezultatów QualiTools (metody, podręcznik QualiTools, wytyczne dla menedżerów) oraz programów szkoleniowych dla trenerów i menedżerów jakości w organizacjach szkolących IT. Wyniki ankiety przeprowadzonej wśród uczestników warsztatów i grup fokusowych wśród partnerów wykazują bardzo pozytywne opinie na temat szkoleń i warsztatów przeprowadzonych w 5 krajach.

Podczas 2-ego warsztatu uczestnicy dzielili się swoimi doświadczeniami dotyczącymi istniejących wyzwań związanych z zapewnianiem jakości w organizacjach szkoleniowych oraz zaproponowali, jakie działania jakościowe opisane w „Wytycznych dla menedżera” byłyby dla nich najciekawsze. Na koniec omówiono, jakiego

rodzaju wsparcie na poziomie menedżerskim może wesprzeć podnoszenie jakości szkoleń w swoich organizacjach.



Konferencja zakończyła się dyskusją z udziałem

partnerów projektu, w której brali udział także uczestnicy konferencji. Podsumowano omawiane zagadnienia i wytyczono dalsze kierunki wykorzystania rezultatów QualiTools.